

令和6年度 苦情受付について

事業所名	内 容	対 応
清樹会	苦情はありませんでした。	
ブライトハウス住吉	他者の言動で通所がいやになった。 職員の声掛けが不満だった。	お互いの意見を傾聴し、お互いが配慮できるように支援させていただきました。 本人の作業を担当する支援員全員に管理者より、注意・指導を行いました。
地域生活支援センターすみよし	意見箱の内容を掲示してほしい。 物品の故障を早めに修理してほしい 職員の声掛けの仕方を気を付けてほしい	定期的に掲示いたします。 現在は新しいものを購入し対応しております。 職員間で丁寧な声掛けを意識づけるようにいたします。
樹 樹	苦情はありませんでした。	
日向の杜	苦情はありませんでした。	
穂っと穂っと	苦情はありませんでした。	
なでしこ	苦情はありませんでした。	

