

# 令和6年度保護者等向け放課後デイサービス評価表

(1) 調査総数 4件配布 4件回収 回収率 100%

(2) 調査実施期間 令和7年1月9日～令和7年1月27日

(3) 調査結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・感想・なんでもどうぞ。
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	4	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	4	0	0	
	③	事業所の設備等は、利用児に合わせた配慮が適切になされているか。	4	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別指導計画(①)が作成されているか。	4	0	0	
	⑤	活動プログラム(②)が固定化しないように工夫されているか。	4	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、近隣の地域の子どもたちと交流する機会があるか。機会をもちたいか。	1	3	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。(連絡帳等も含みます)	4	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	4	0	0	
	⑩	保護者参加型の行事開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	0	0	
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	4	0	0	

	⑬	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等のの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	4	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか。	4	0	0	
	⑯	非常災害等の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	0	0	
満足度	⑰	子どもは日向の杜を楽しみにしているか。	4	0	0	
	⑱	日向の杜の支援に満足しているか。	4	0	0	
自由記載	⑲	今年度行事について「あそぼう会」ひなたまつりの感想、ご意見をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しませて頂きました。</li> <li>・毎回、楽しい行事を準備してくださり、ありがとうございます。親子でも楽しめ、他のご家族とも交流もできてとても素敵な行事だと思います。</li> <li>・毎年、子どもたちだけではなく保護者も楽しむことができる内容を考えていただき感謝しています。</li> </ul>			
自由記載	⑳	今年度行事について「クリスマスお楽しみ会」の感想、ご意見をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長した姿に感動しました。</li> <li>・我が子の成長をすごく感じられ、毎回、感動しています。日頃からの先生方の支援のおかげです。ありがとうございます。</li> <li>・子どもたちは大きなステージで発表することで自信がつくし、また堂々と発表している姿は感動を与えてくれます。</li> </ul>			
自由記載	㉑	Instagramについて、感想、ご意見をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容が詳しくわかり、毎回、楽しみにしています。</li> <li>・知りません</li> </ul>			
自由記載	㉒	※日向の杜について、自由に記載してください。日頃からの感想、ご意見、ご希望等なんでも構いません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月におひさまクラスに入り、初めは、周りのお友だちと仲良くなれるかな、ついていけるかなと不安でしたが「今日、日向楽しかった」と家でお話する我が子を見て日向の杜に通ってよかったと思っています。我が子が過ごしやすいうように支援をしてくださっている先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・特になし</li> </ul>			

① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもさんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもさんの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者の皆さま、お忙しい中にもかかわらず、ご回答いただきましてありがとうございます。  
わたくしども施設のために、たくさんのあたたかいご意見をいただき、感謝申し上げます。

楽しんで通園しているというお声をたくさんいただき、職員一同うれしくもありますし、今後の糧となります。これからも子どもたち、ご家族にとって、安心、安全はもちろんのこと、楽しい、おもしろい居場所を皆で常に考え、ここでの生活が子どもさんたちのこれから進む道の少しばかりのお力になれるように精進してまいりますので、また、何かお気づきなことありましたらお気軽にご意見賜りますようお願いいたします。

私たち職員、事業所が、ご利用の子どもさんたち、ご家族のみなさま、また、地域の皆様に愛される施設につながりますよう、皆さまの言葉一つ一つをしっかりと受け止めながら、職員一同の励みにし、今後引き続きの運営に反映させていただきます。  
ありがとうございました。

社会福祉法人 清樹会  
多機能型児童発達支援事業所 日向の杜  
管理者 岩下博子  
児童発達支援管理責任者 溝部絵美