

## 令和6年度 保護者様向け 児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	ご意見・感想・希望なんでも
					ない	
環境・体制整備	1.	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	・きれいに整頓されているので十分だと感じます。
	2.	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	3	・OTやSTの方のフォローがあると尚良いと思います。 ・数ヶ月しかいない子供の成長を見て適切だと思います。
	3.	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	
	4.	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	・いつもきれいにされています。他園の見学に行った時床がザラザラしていつも日向はきれいだなと改めて感じました。 ・一時期蟻が多く見られましたがハイター拭きや、ゴミ箱など対応していただき見かけることもなくなりました。対応ありがとうございます。
適切な支援の提供	5.	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別指導計画が作成されているか	8	0	1	・先生達は子供とも保護者とも密に接して下さるので心配がないです。
	6.	個別指導計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	1	
	7.	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	1	・きちんと行われています。
	8.	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	2	・私も毎回勉強になります。
保護	9.	地域の子どもたち、他園（保育園・幼稚園・こども園）との交流				・思った事がなかったです。 ・他集団で子供がどのように遊

者への説明等		の機会を持ちたいか。	2	1	6	びコミュニケーションをとれるのかは気になります。
	10.	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1	・契約の際にくわしく丁寧に説明して下さいました。
	11.	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1	2	
	12.	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv・学習会等）が行われているか	9	0	0	
	13.	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	・何も言う事ない位感謝しています。毎日の出来事は話して下さいますし先生が娘の事について質問して来て下さるので、いろいろ考えて下さっているなあと感じています。
	14.	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	・次の事が始まる合間にトイレに行く事を空気が読めてない子だと言われてどう受け止めていいか分からなかった。 ・勉強会等が開かれており今の成長の為に必要な事等助言して下さいます。
	15.	親くま会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4	・親くま会があることを知りませんでした。
	16.	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	2	
	17.	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	1	・私が一緒に登園できないのですが先生達は必ずその日あった事等話して下さいます。
	18.	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自				・Line で写真を送って下さったりインスタに上げて下さったり、こまめに発信して下さいま

		己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	1	す。 ・月の行事予定を前月末までにいただけるとありがたいです。また年間での行事予定がだいたい決まっているのなら入所時に分かるの良いなと思います。
	19.	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	1	・家庭の事を他の保護者に印象悪く言われていたのは残念です。
非常時等の対応	20.	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2	1	・防犯や感染症マニュアルについては分かりません。 ・マニュアルの説明はされたことがない。
	21.	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	3	・以前地震の避難訓練を1回しましたが最近地震が多いのでまたしていただきたいです。 ・訓練の頻度がどのくらいなのか不明だが地震の訓練しか行われていないので火災や不審者等、その他の訓練もあるといいのかなと思う。 ・訓練に参加したことがないので分かりません。1～2ヶ月に1回保護者も訓練できると良いと思います。(すでにしていただけません)
満足度	22.	子どもは日向の杜を楽しみにしているか	9	0	0	・体験の時から楽しみにしています。お休みの日は「行きたい」と言う程です。日向の杜に行くのを楽しみにしています。
	23.	保護者は保護者同士の活動等も含め、通所を楽しみにしているか	7	0	2	
	24.	日向の杜の支援に満足しているか	8	0	1	・良くしてもらって感謝することも多いですが、疑問に思うことが多かったです。
自由記載	25.	今年度、「あそぼう会」ひなたまつりについて、感想、ご意見をお願いします。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみに参加させて頂いています。先生方にはたくさん考えて頂いて毎回とても楽しい思い出ばかりです。</li> <li>・親も子どもも楽しませて頂きました。ひなたまつりは盛りだくさんで、とても満足でした。</li> <li>・親子で一緒に参加でき、とても楽しかった。あそぼう会での準備物（白 T シャツ、短パン、白ハイソックス）</li> </ul>

			<p>クス)のお知らせがギリギリだったので早目に(せめて1週間前)いつも楽しい企画ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段参加していない夫も参加でき、ひなたの雰囲気を知れて交流できるので、とてもいいイベントだと思いました。ひなたまつりではパトカーやポニーなど普段と違う楽しさがあり笑顔いっぱいでした。</li> <li>・ひなたまつりは初めての参加でしたが娘の喜ぶ顔が見れて嬉しかったです。あそぼう会も私達一緒になって参加できてすごく楽しかったです。思い出になりました。</li> <li>・子供の成長を見る事ができたし一緒にがんばれた事がとても良かった。</li> <li>・まつりのふうせんの部屋は良かったです。大きなプールで楽しそうでしたが浮き輪が大きすぎて押されて溺れそうになって怖かったです。秋のあそぼう会が運動会みたいだったのは良かったです。今後もあるといいと思います。</li> <li>・参加していないので分かりません。申し訳ありません。</li> </ul>
自由記載	26.	今年度、「クリスマスお楽しみ会」について、感想、ご意見をお願いします。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大きいホールを借りて頂いて子ども達みんな楽しそうにしている日々の成長を感じとても感動しました。ありがとうございました。</li> <li>・日々の保育の積み重ねでできるようになった事を披露でき、1人1人にスポットライトが当たって良かったです。動画でも普段見られない子どもの表情を写真で使って頂き嬉しかったです。プログラム、当日ではなく数日前に頂けると親も見通しが持てるかなと思います。</li> <li>・オープニングアクトでうるっとなりました。子どもが緊張している姿も緊張が解けて動く姿も見れて良かったです。自分の子どもだけでなくみんな成長しているなぁと感動しました。</li> <li>・子どもの成長を見て感動した。小学生の演目がとても良かった。</li> <li>・とても良かったです。大舞台に立つ子供を見て感動し成長を感じました。先生方の演目もとても楽しくいっぱい笑って最高のお楽しみ会でした。</li> <li>・オープニングから泣きっぱなしで、いろんな事を考えさせられるとても良い会でした。</li> <li>・いつもと違った娘を見れて、すごく感動しました。先生方の努力のおかげだなぁと思いました。私にとって最高のクリスマスプレゼントでした。先生方の</li> </ul>

			発表もかなり面白くて心に残りました。
自由記載	27.	Instagramへの感想、ご意見等ございましたら、自由に記載してください。	<p>イベント後の写真や日常インスタに我が子が写っていると嬉しいです。子供も一緒に見ることもあり喜んでいきます。時々拝見しますが更新されているのを見ると嬉しいです。お忙しい中ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃見れない子供の活動を見る事ができていつも楽しみにしています。投稿されるのを毎回楽しみにしています。いろんな活動の姿が見れて嬉しいです。お忙しい中子ども達のかわいい写真や動画などsenseiたちにしか撮れない子ども達の表情で撮れていて毎回「流石だな」と感動するばかりです。</li> </ul>
自由記載	28.	<p>※日向の杜について、自由に記載してください。</p> <p>日頃からの感想、ご意見、ご希望等なんでも構いません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者が集まっている時や帰りの際に（支援計画表？）をサインしてと配られますが、そういった物はじっくり見たいですし個人面談などで先生にも話を聞きながら見たいと思いました。何か月も前のものではなく新しいものが見たいです。先生方もお忙しいとは思いますが色々なものが遅れるのが当たり前になっているように感じました。</li> <li>・いつも子どもを可愛がっていただきありがとうございます。先生方やお友達に会えることが子どもなりに楽しみなようです！</li> <li>・子どもが毎日楽しく通っていて母としてはとても嬉しく安心しています。いつもありがとうございます。連絡事項がギリギリでお知らせされることが多い気がするので先生方もお忙しいとは思いますがもう少し早く教えていただけたらありがたいです。</li> <li>・保育計画のプリントがもう少し早くいただくと助かります。集金がある時は当日の時に細かいのがないこともあるので早めに封筒をもらえると助かります。</li> <li>・先生方の明るく前向きな雰囲気のおかげで子どもの成長や発達の不安が軽くなりました。たくさんかわいがっていただきありがとうございます。私もお母さん方と会話することで気分転換にもなり親子で楽しく通わせていただいています。</li> <li>・日頃の子供の様子を見ているだけで先生方を信頼しているのがよく分かるので安心して通わせてもらっています。</li> <li>・いつも子どもが楽しく通園しています。預かりもあるので親の私もゆっくりできています。毎日大変な仕事をされている先生方にありがとうございます！！伝えたいです。いつも本当にありがとうございます。先生方に</li> </ul>

			<p>は本当に感謝しています！</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数ヶ月でみるみる娘が成長していきました。良いことも悪いことも指導してくださり安心して通園できます。もっと早く日向の杜に出会えたかったし、もっと早く日向の杜を知りたかったです。日向の杜の小学校があったらいいな一と思ってしまう。良い所がありすぎて、悪い所なんてありません。娘が成人になってもこの先も、ずっと帰って来れる場所であってほしいです！</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。日向の杜で本当に良かったと心から思えます。</li> </ul>
--	--	--	--

(

公表日 令和7年1月30日

調査総数 9件 9件回収 回収率100%

調査実施期間 令和7年1月9日～1月27日

保護者の皆さま、お忙しい中にもかかわらず、ご回答いただきましてありがとうございます。

ご意見の中に多かった、予定表等の配布が遅れてしまっていることは、私たち職員一同の反省でございます。業務を怠っていたこと、怠らないような環境づくり、事務処理の簡素化等、ご利用のみなさまが安心して通園できるよう、改善につなげてまいります。

また、ご利用者の皆様への説明の部分で、細かく、丁寧な説明ができていないこともわかり、お一人お一人にわかりやすくかつ丁寧に伝わる説明ができるように努めてまいります。

わたくしども施設のために、たくさんのあたたかいご意見をいただき、感謝申し上げます。

私たち職員、事業所が、ご利用の子どもさんたち、ご家族のみなさま、また、地域の皆様に愛される施設につながりますよう、皆さまの言葉一つ一つをしっかりと受け止めながら、職員一同の励みにし、今後引き続きの運営に反映させて頂きます。

ありがとうございました。

管理者 岩下博子  
 児童発達支援管理責任者 溝部絵美