

# 令和2年度保護者等向け放課後デイサービス評価表

(1)調査総数 5件配布 5件回収 回収率100%

(2)調査実施期間 令和2年2月4日～令和2年2月14日

(3)調査結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	4	1	0	・大満足です。最高です。 ・中での様子が分からないので。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	2	3	0	・職員の入れ替わりが多く、大変そうだなと感じたことでした。
	③	事業所の設備等は、利用児に合わせた配慮が適切になされているか。	4	1	0	・中での様子が分からないので。
適切な 支援の 提供	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別指導計画(①)が作成されているか。	5	0	0	
	⑤	活動プログラム(②)が固定化しないように工夫されているか。	3	2	0	・今年は、制限がたくさんあって、ご苦労されたと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、近隣の地域の子供たちと交流する機会があるか。機会をもちたいか。	0	3	2	・コロナなので今は難しい。 ・地域の中で、できることを増やしていきたいなあと思っています。 ・コロナなので、交流はやめてほしい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	4	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。(連絡帳等も含みます)	5	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	5	0	0	
	⑩	保護者参加型の行事開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	2		・行事があまり行われてない(コロナで)ので、知らない方が多いので。 ・夏まつり、楽しかったです。準備をこぐまクラスの保護者にまかせっきりでした。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	3	0	・苦情がないので。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5	0	0	

	⑬	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等のの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	5	0	0	・園だより、いつも楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	5	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか。	5	0	0	
	⑯	非常災害等の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	4	1	0	・行っているのかが分からない。
満足度	⑰	子どもは日向の杜を楽しみにしているか。	3	2	0	・ものすごく大好きです。 ・ないと何となくさみしいんだとおもいますが、しんどそうな時もあるようです。
	⑱	日向の杜の支援に満足しているか。	4	1	0	・先生方に感謝です。ありがとうございます。 ・大満足です。
自由記載	⑲	今年度行事について「ASOBOO会」夏まつりの感想、ご意見をお願いします。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・初参加でしたが、下の子も途中参加ですごく楽しめて良かったです</li> <li>・色々制限が多い中でしたが、子どもたちがイキイキしている姿が見れてとても良かったです。全てをやらないのではなく、どうやったら出来るかを検討して頂いて嬉しかったです。ありがとうございます。</li> <li>・コロナ禍の中、色々考えてくださって親も子どもとっても楽しめました。行事の多くが自粛の中、行ってくれて本当に嬉しかったです。バーベキューやお泊り会も本当はやりたかったです。</li> <li>・今年度は本当に「まつり」という感じでした。子どもたちも楽しそうでした。夏を感じられた時間でした。</li> </ul>
自由記載	⑳	今年度行事について「クリスマスお楽しみ会」の感想、ご意見をお願いします。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・初参加で本人は少し緊張していましたが、とても良かったです。私も良かったです</li> <li>・会場が少し遠いと思いましたが、ステージの迫力はやっぱりいいなと感じました。ソーシャルディスタンスのため、会場の盛り上がりがいささか少いともよりさみしかったように思います。</li> <li>・十分なソーシャルディスタンスが保ててとても良かったです。ステージも見やすくて良かったです。本当ありがたいです。園生たちありがとうございます。</li> <li>・ホールでの堂々とした姿が良かったです。</li> </ul>
自由記載	㉑	※日向の杜について、自由に記載してください。日頃からの感想、ご意見、ご希望等なんでも構いません。				<ul style="list-style-type: none"> <li>・留守番の時に皿を洗ってくれるようになってビックリです。他は家ではかわっていないのですが、日向では色々頑張っているようで楽しく行けるのが一番良かったなあと思っています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも考えるきっかけや頑張るハードルを与えていただきありがたく思っています。</li> <li>・日向の杜があって良かったです。退園してもお世話になりたいです。中学生の長期休暇も通園させていただきたいくらいです。ボランティアで手伝いに使ってください。本当に4月から私が不安です。日向なしで私は生きて行けるのか。</li> <li>・丁寧なご指導、様々なご配慮に感謝しております。</li> </ul>

--	--	--

① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもさんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

② 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもさんの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

