

平成29年度保護者等向け放課後デイサービス評価表 結果報告

(1)調査総数 7件配布 6件回収 回収率85%

(2)調査実施期間 平成31年1月15日～平成31年1月23日

(3)調査結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	6				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか。	6				
適切な支援の提供	④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか。	5	1		活動内容が、運動・体力づくりに偏り過ぎている気がするのでこれでも大事だと思いますが、違ったやり方での活動(療育)ももう少しあってもいいのではと思います。	私たちの今年度の振り返りの中でも出ています。来年度、身体づくりだけではないプログラムを考えていきます。(時間との兼ね合いも考慮しながら)
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	5	1		固定(継続)できるようにしていただいているプログラムもありがたいです。リズムとか。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。その機会を望んでいるか	1	4	1	個人的には、もっと交流があってもいいかなとは思っていますが、そう思わない保護者の方もおられると思うので、判断はお任せします。	結果を鑑みて考えていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5	1			契約時に行っていますが、不明な点がありましたらお気軽にお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	5	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	6			たくさんいただいています。	
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2	4	1	定期的集まる機会を作っているの、顔はわかるくらいにはなりました。連携まではいっていませんが。	保護者の方が集まる機会がなかなか作れず、大変申し訳ございません。来年度、増やしていきます。ご協力よろしくお願ひします。
	⑪	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速	4	2		苦情らしい苦情をあまり知らないですが。	

		かつ適切に対応しているか。					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	5	1		送迎と連絡帳のみの伝達になっているので、不備があるかもしれません。大変申し訳ございません。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等のの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	4	2		ホームページへの掲載が滞っています。大変申し訳ございません。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	6				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明しているか。	5	1	2	面談時にお話していますが、マニュアルが職員室に配備されています。また、ご説明します。	
	⑯	非常災害等の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	1	3	定期的に消防局の方を呼んで、年3回行っています。園だより等をご確認ください。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	4	2		楽しみ！っていうのは正直あまり聞きませんが、よく話をしてくれるようになりました。	楽しみに通所しているのだと信じています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	5	1			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもさんについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもさんの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

日向の杜 児童発達支援 をご利用の保護者様

お忙しい中、ご回答いただきましてありがとうございました。

これら、すべてのご意見をしっかりと受け止め、職員一同、今後の技術向上、よりよい運営につなげ、子どもさん、保護者さんが満足いく事業所を目指して、邁進いたします。

また、お気づきの点等ございましたら、お気軽に責任者へお伝えいただけたらと思います。

管理者 岩下 博子